

Larmsession

Här är en förklaring på larmsession, en händelse som kan tas ut via WEBaccess/Larmsamtal.

Kriterier

Typ av larm. Om larm inkommer från larmklocka eller enhet står det vårdlarm.

Kundens namn och adress.

Mottaget

Datum och tidpunkt när larmet inkommer till centralen.

Anmärkning

Förtydligande kring larmorsak och möjlighet att se orsak direkt på bevakningslistan i larmsystemet.

Hjälpregristrering

Här loggas

- "telefon" vilket telefonnummer operatören ringde
- "larm" vilken tid samtalet påbörjades
- "påslagen" tidpunkt för när larmet togs emot av personal
- "ankomst och utloggad" tid då larmet avslutades

Åtgärder:

AcceptAlarm

Tidpunkt då operatören besvarade larmet.

AcceptDelay

Hur lång tid det tog för operatören att besvara larmet efter att det inkommit i systemet.

UserDefined

Dokumentationsfönster som operatören kan öppna och skriva anteckningar i. När en anteckning är sparad kan den inte ändras.

Dial

Tidpunkt när larmet rings ut. End dial är tidpunkten när samtalet avslutas. På höger sida visas det uppringda numret.

Child call

Upprepat larm. Kund larmar igen eller personal som trycker på larmet och kvitterar.

Alarmpost larmrapport

100: Test Web Access

AlarmPost ProAlert 1122333344

Larminformation

Plats/Session: 1 / 26210250	Typ av rapport: Ramlat
Kriterier: 198 : Manuellt larm	Tel. Bostad: 040592260
Larm lokalisering	Enhetskod: 1122333344
Enhetskod: 1122333344	Enhetsstyp: SCAIP
Fullständigt namn: Pernilla Demo	Nyckelplats: *****
Adress: Derbyvägen 24	Typ/ Tillgång: Villa / Ingen hiss
Postnummer / Stad: 12345 Malmö	Mottaget: 2015-02-12 08:45:48
Nyckelkod: *****	Operatör: OP13
Operatör: OP13	CLI: Initialer: OP13
Anmärkning: Ramlat se doc	Minnesanteckning:

Hjälpregristrering

Namn	Telefon	Larm	Påslagen	Ankomst	Utloggad
Test 1 dag/kväll	0725005821	2015-02-12 08:47:51	2015-02-12 08:48:32	2015-02-12 08:56:35	2015-02-12 08:56:35

Åtgärder

Datum	Beskrivning	Anmärkning	Operatör	Initialer
2015-02-12 08:45:49	Accept Alarm	AutoAccept	OP22	OP22
00:00:02	AcceptDelay	2	OP22	OP22
2015-02-12 08:47:31	UserDefined	ramlat slagit höger arm upplever att hon inte kan röra den,	OP22	OP22
2015-02-12 08:47:45	UserDefined	klarar inte av att ta sig upp från golvet.	OP22	OP22
2015-02-12 08:47:51	Dial	0725005821	OP22	OP22
2015-02-12 08:48:08	End dial	0725005821	OP22	OP22
2015-02-12 08:48:20	UserDefined	Katarina åker dit	OP22	OP22
2015-02-12 08:48:59	Close alarm		OP22	OP22
00:03:08	BusyTime	188	OP22	OP22
2015-02-12 08:50:29	Printout		OP22	OP22
2015-02-12 08:56:13	Reopen alarm		OP13	OP13
2015-02-12 08:56:14	Accept Alarm	AutoAccept	OP13	OP13
2015-02-12 08:56:51	Printout		OP13	OP13
2015-02-12 08:56:53	Alarm Ready		OP13	OP13
2015-02-12 08:56:53	Close alarm		OP13	OP13
00:00:38	BusyTime	38	OP13	OP13

Utskrivet den: 2015-02-12 09:22:28 Av: OP22 1

Typ av rapport
Larmorsak

