

# Alarmøkt

Her er en forklaring på alarmøkt, en hendelse som kan tas ut via WEBaccess/Alarmanrop.

## Kriterier

Type alarm. Hvis en alarm kommer inn fra alarmklokke eller enhet, står det trygghetsalarm.

Brukerens navn og adresse.

## Mottatt

Dato og tidspunkt for når alarmen kommer inn til sentralen.

## Merknad

Forklaring rundt alarmårsak og mulighet til å se årsaken direkte i overvåkingslisten i alarmsystemet.

## Hjelpregistrering

Her loggføres

- «telefon» hvilket telefonnummer operatøren ringte
- «alarm» hvilket tidspunkt samtalen ble påbegynt
- «påslått» tidspunkt for når alarmen ble mottatt av personalet
- «ankomst og utlogget» tidspunkt for når alarmen ble avsluttet

## Tiltak:

### AcceptAlarm

Tidspunkt hvor operatøren besvarte alarmen.

### AcceptDelay

Hvor lang tid det tok for operatøren besvarte alarmen etter at den var kommet inn i systemet.

### UserDefined

Dokumentasjonsvindu som operatøren kan åpne og skrive kommentarer i. Når en kommentar er lagret, kan den ikke endres.

### Dial

Tidspunkt hvor alarmen ringes ut. «End dial» er tidspunktet hvor samtalen avsluttes. På høyre side vises det oppringte nummeret.

### Child call

Gjentatt alarm. Brukeren utløser alarmen igjen, eller personalet trykker på alarmen og kvitterer.

### BusyTime

Tidsrommet hvor operatøren har arbeidet med alarmen, dvs. fra alarmen kom inn på besvaringslisten til operatøren velger å avslutte saken helt.

### Printout

Alarmøkten er utskrevet av operatør.

### Reopen alarm

Operatøren åpner alarmøkten igjen for å se på/arbeide videre med den.

### Alarm Ready

Alarmøkten avsluttes.

Alarmpost larmrapport

100: Test Web Access

---

**AlarmPost ProAlert** 1122333344

---

**Larminformation**

Plats/Session: 1 / 26210250	Typ av rapport: Ramlat
Kriterier: 198 : Manuelt larm	Tel. Bostad: 040592260
Larm lokalisering	Enhetskode: 1122333344
Enhetskode: 1122333344	Enhetsstype: SCAIP
Fullstendig navn: Pernilla Demo	Nyckelplats: *****
Adress: Derbyvägen 24	Typ/ Tillgång: Villa / Ingen hiss
Postnummer / Stad: 12345 Malmö	Mottaget: 2015-02-12 08:45:48
Nyckelkod: *****	Operatör: OP13
Operatör: OP13	CLI: OP13
Anmärkning: Ramlat se doc	Initialer: OP13
Minnesanteckning:	

---

**Hjelpregistrering**

Namn	Telefon	Larm	Påslagen	Ankomst	Utloggad
Test 1 dag/kväll	0725005821	2015-02-12 08:47:51	2015-02-12 08:48:32	2015-02-12 08:56:35	2015-02-12 08:56:35

---

**Åtgärder**

Datum	Beskrivning	Anmärkning	Operatör	Initialer
2015-02-12 08:45:49	Accept Alarm	AutoAccept	OP22	OP22
00:00:02	AcceptDelay	2	OP22	OP22
2015-02-12 08:47:31	UserDefined	ramlat slagit höger arm upplever att hon inte kan röra den,	OP22	OP22
2015-02-12 08:47:45	UserDefined	klarar inte av att ta sig upp från golvet.	OP22	OP22
2015-02-12 08:47:51	Dial	0725005821	OP22	OP22
2015-02-12 08:48:08	End dial	0725005821	OP22	OP22
2015-02-12 08:48:20	UserDefined	Katarina åker dit	OP22	OP22
2015-02-12 08:48:59	Close alarm		OP22	OP22
00:03:08	BusyTime	188	OP22	OP22
2015-02-12 08:50:29	Printout		OP22	OP22
2015-02-12 08:56:13	Reopen alarm		OP13	OP13
2015-02-12 08:56:14	Accept Alarm	AutoAccept	OP13	OP13
2015-02-12 08:56:51	Printout		OP13	OP13
2015-02-12 08:56:53	Alarm Ready		OP13	OP13
2015-02-12 08:56:53	Close alarm		OP13	OP13
00:00:38	BusyTime	38	OP13	OP13

---

Utskrivet den: 2015-02-12 09:22:28 Av: OP22 1